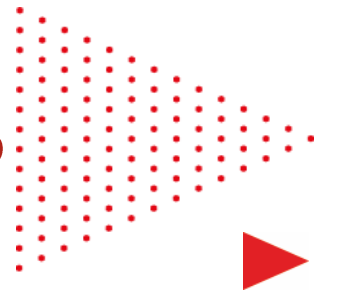


WEBAPP FMI 5.0.16 – GESTION DES LOGS



Après la mise à jour de la WebApp FMI en version **5.0.16**

Une pop-in sera affichée à l'utilisateur :

Confidentialité

Afin d'améliorer la stabilité et l'expérience utilisateur de l'application, nous pouvons collecter certaines informations techniques sur votre utilisation (navigation, actions réalisées, erreurs éventuelles).

Ces informations sont utilisées uniquement à des fins de diagnostic et d'amélioration du service. Elles ne sont jamais utilisées à des fins commerciales.

☒ J'accepte l'envoi de logs techniques étendus pour l'amélioration de l'application

☐ Je refuse l'envoi de logs étendus

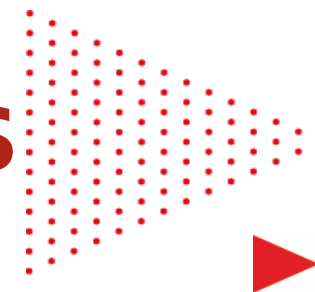
Vous pouvez modifier votre choix à tout moment dans les paramètres de l'application.

[En savoir plus sur la collecte de données](#)

ANNULER VALIDER

Inciter les utilisateurs FMI à accepter l'envoi de logs techniques étendus.

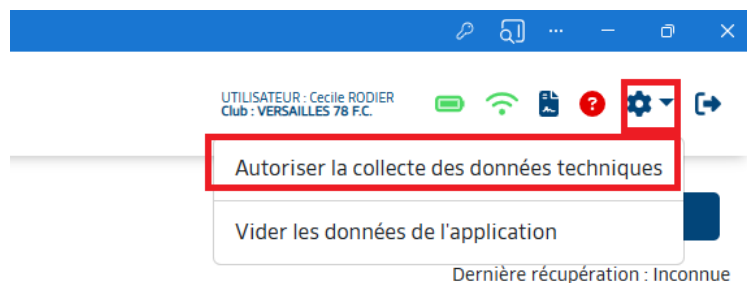
WEBAPP FMI 5.0.16 – GESTION DES LOGS



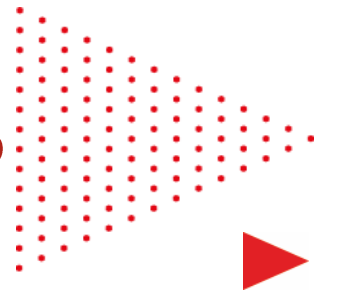
Si l'utilisateur n'a pas accepté l'envoi des logs techniques étendus

Il est possible de revenir sur ce choix via les paramètres :

Icône engrenage -> 'Autoriser la collecte des données techniques'



WEBAPP FMI 5.0.16 – GESTION DES LOGS



Lors d'une demande de support suite à un échec FMI

1 - Obtenir les informations auprès du club

- Récupérer **le nom du compte utilisateur FMI (équipe recevante)** utilisé pour réaliser la FMI
- Sur la tablette utilisée pour le match :
 - Vérifier avec le club que la **version minimale de la WebApp FMI est 5.0.16**.

2- Faire une demande auprès du support FFF en fournissant les éléments ci-dessus

- Si les logs étendus sont acceptés mais qu'ils ne sont pas remontés, sur demande du support FFF,
 - Il est possible qu'une action soit nécessaire **sur la tablette du club utilisée pour le match** :
 - La tablette doit être **connectée à Internet**
 - Se connecter avec le compte de **l'utilisateur FMI utilisé pour réaliser la FMI**